



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Präambel

In den AGB regelt die TCB The CrossBox GmbH (nachfolgend «The CrossBox») allgemeingültige Aspekte der Geschäftsführung, insbesondere hinsichtlich dem Umgang mit den Mitgliedern, dem Angebot und der Liegenschaft.

Nachfolgend wird der Einfachheit halber immer die männliche Form verwendet. Die weibliche ist damit explizit immer mitgemeint.

§1 Mitgliedschaft

- 1.1 Die Mitgliedschaft ist nicht übertragbar.
- 1.2 Mit der Unterzeichnung bestätigt das Mitglied, sich zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in geeigneter physischer und psychischer Verfassung zu befinden, um die aktive und passive Bewegungen ohne körperliche Schäden durchführen zu können. Sollte sich das gesundheitliche Wohlbefinden im Laufe der Vertragslaufzeit verändern, sind die Coaches darauf hinzuweisen.
- 1.3 Die Volljährigkeit wird im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorausgesetzt. The CrossBox behält sich vor, im Einzelfall – d.h. nach Begutachtung der physischen und psychischen Leistungsfähigkeit – auch Minderjährigen das Training zu ermöglichen. Dazu bedarf es der Unterzeichnung der Erziehungsberechtigten gemäss Punkt 1.2.

§2 Abonnement

- 2.1 Personen, welche noch nie Mitglied von The CrossBox waren oder zwölf Monate oder mehr pausiert haben, müssen ein kostenpflichtiges Intro absolvieren, bevor die Klassen besucht werden können. Dies gilt für jedes Abonnement und für jede Laufzeit.
- 2.2 Im Preis für das kostenpflichtige Abo ist eine Woche Probetraining enthalten, mit unlimitierter Stundenzahl. Die Woche beginnt am 1. Tag nach dem Intro zu laufen.
- 2.3 Erwirbt die Person im Anschluss an ein Intro ein Abonnement von The CrossBox von mindestens 6 Monaten Laufzeit, so wird der Intro-Preis an die Kosten dieses Abonnements angerechnet.
- 2.4 Der vereinbarte Abonnementspreis ist bei Abschluss per Banküberweisung oder Kreditkarte direkt im Voraus an The CrossBox zu überweisen. In Ausnahmefälle wird auch Barzahlung akzeptiert. Bankzahlungen erfolgen auf folgendes Konto: TCB The CrossBox GmbH, Zürcher Kantonalbank, IBAN: CH25 0070 0110 0057 8039 1
- 2.5 The CrossBox gewährt 15% Rabatt auf Abonnemente für Studenten unter 26 und für Lehrlinge mit Ausweis sowie Gruppenrabatte ab 5 Personen auf Anfrage.
- 2.6 Abos mit limitierter Stundenzahl pro Woche werden als Stundenpaket verrechnet. Wird dieses Paket vor Ende der Laufzeit aufgebraucht, so muss das Mitglied vorzeitig ein neues Abo lösen. Wird das Stundenpaket nicht aufgebraucht, verfallen die restlichen Stunden nach Ablauf der Laufzeit. S. dazu Punkt 2.11.
- 2.7 Es besteht während 10 Kalendertagen nach Vertragsabschluss ein beidseitiges Rücktrittsrecht. Nach diesem Zeitpunkt wird der Abonnementspreis nicht mehr zurückerstattet.



- 2.8 Ein Abonnement beginnt am vom Kunden gewünschten Datum zu laufen. Von da an läuft es eine bestimmte Anzahl von Kalendermonaten, inklusive dem ersten und exklusive dem letzten Tag, also z.B. vom 11.6. – 10.12. (6 Monate).
- 2.9 Ein Abonnement kann einmalig für die Dauer von 2 bis maximal 6 Monaten unterbrochen werden („Time Stop“). Solche Unterbrechungen sind The CrossBox beim Erwerb des Abonnements mitzuteilen und integraler Bestandteil des zugehörigen Mitgliedschaftsvertrags. Die Laufzeit des Abonnements wird in diesem Fall um die Dauer des Time Stop verlängert.
- 2.10 Längere, unerwartete Absenzen aufgrund von Krankheit oder Unfall erfordern ein ärztliches Zeugnis. Ab einer so entgangenen Abonnementsdauer von 2 Monaten hat das Mitglied Anspruch darauf, dass ihm das laufende Abonnement um diese entgangene Abonnementsdauer verlängert wird. Rückerstattungsansprüche bestehen keine.
- 2.11 Nicht in Anspruch genommene Leistungen von The CrossBox berechtigen zu keiner Reduktion von geschuldeten oder zur Rückforderung von geleisteten Zahlungen bzw. der eingegangenen Zahlungspflicht.
- 2.12 Liegt ein wichtiger Grund vor, welcher vom Mitglied selbstverschuldet und vorsätzlich herbeigeführt wird, welcher die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses für The CrossBox unzumutbar macht, ist The CrossBox berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger, einseitiger Wirkung zu kündigen. Es besteht in diesem Falle kein Rückerstattungsanspruch. Wichtige Gründe liegen bspw. dann vor, wenn ein Mitglied – trotz vorheriger mündlicher Abmahnung – schwere Verstösse gegen die Hausordnung begeht, oder die Einnahme unerlaubter Substanzen.
- 2.13 Änderungen des Abonnements bedürfen der schriftlichen Form.

§3 Stundenplan, Reservation, Teilnahme

- 3.1 Die Box wird nach einem Reservationssystem mit Stundenplan geführt und ist nicht ohne Termin oder definierte Klasse / Stunde benutzbar.
- 3.2 Die Öffnungszeiten sind der Website zu entnehmen. Diese werden laufend angepasst. Entsprechende Änderungen werden im Vorfeld kommuniziert.
- 3.3 Die Teilnahme an einer Klasse / Stunde erfolgt grundsätzlich mittels Einschreibung in das Reservationssystem auf der Website.
- 3.4 Diejenigen Trainer, welche eine Klasse leiten, werden nicht im Voraus bekanntgegeben. Im Reservationssystem wird dafür ein unspezifischer Platzhalter angezeigt.
- 3.5 Ist eine Klasse / Stunde voll belegt, kann man sich zu dieser nicht mehr anmelden und an dieser auch nicht teilnehmen. Es gibt aber eine Warteliste im Reservationssystem.
- 3.6 Die spontane Teilnahme an Klassen / Stunden («drop-in») ist möglich, sofern der Teilnehmer nachweislich Erfahrung in der Art des angebotenen Trainings mitbringt. Kann er diesen Nachweis nicht erbringen, wird ihm die Teilnahme am Training verweigert.
- 3.7 Die Teilnahme an einem Personal Training erfolgt gemäss persönlicher Absprache mit dem Personal Trainer und nicht über das Reservationssystem.
- 3.8 Abmeldungen von Stunden können im Reservationssystem auf der Website vorgenommen werden. Versäumte oder zu spät abgesagte Termine (1h vor Terminbeginn im Reservationssystem, 24h vor Terminbeginn bei einem Personal Training) werden abgebucht resp. verrechnet. Ausnahmen sind ärztlich belegte Krankheit oder Unfall.



§4 Haftung

- 4.1 Die angebotenen Kurse und Trainings dienen lediglich der Gesundheitsförderung und körperlichen Leistungssteigerung und können nicht als Therapie verstanden werden.
- 4.2 Das Mitglied ist sich bewusst, dass mit intensivem, körperlichem Training ein erhöhtes Verletzungs- und Beschwerderisiko verbunden ist. Das Training bei The CrossBox erfolgt in voller Kenntnis dieser Tatsache und auf eigene Verantwortung. Das Mitglied schliesst deshalb gegenüber The CrossBox alle Haftungsansprüche, die aus allfälligen gesundheitlich-medizinischen Problemen als Folge des Trainings entstehen, ausdrücklich aus.
- 4.3 Für Schäden, welche das Mitglied im Zusammenhang mit der Benutzung der Box erleidet, insbesondere für Schäden aus Unfällen, Verletzungen und Krankheiten, haften weder The CrossBox noch dessen Personal, mit Ausnahme von Vorsatz und Grobfahrlässigkeit. Die Benutzung der Box erfolgt auf eigenes Risiko und auf eigene Verantwortung.
- 4.4 Vorsätzliche und grob fahrlässige Beschädigungen an den Trainingsgeräten, an Mobiliar und generell an der Box durch ein Mitglied berechtigen The CrossBox zu Massnahmen nach Punkt 2.12 und führen zu einem Forderungsanspruch in Höhe der Ersatz- bzw. der Reparaturkosten gegen dieses Mitglied.
- 4.5 Für den Verlust von Wertgegenständen wird nicht gehaftet.

§5 Verkauf von Waren

- 5.1 Kunden können Waren bei The CrossBox erwerben. Diese können im Online-Shop per Kreditkarte oder bei Abholung vor Ort bezahlt werden, mit Karte oder bar.
- 5.2 Von Kunden gekaufte Waren aus dem Angebot von The CrossBox sind nicht unbedingt in The CrossBox an Lager. Wenn sie nicht an Lager sind, werden sie umgehend nach dem Kauf bestellt.
- 5.3 Von Kunden gekaufte Waren können in der Box abgeholt werden. The CrossBox versendet keine Waren.

§6 Hausordnung

- 6.1 Der Aufenthalt in den Räumlichkeiten von The CrossBox ist beschränkt auf die vorgängig reservierten resp. vereinbarten Trainingsstunden. Den Kunden ist es erlaubt, sich angemessene Zeit vor und nach der Trainingsstunde in der Garderobe und in der Empfangszone aufzuhalten.
- 6.2 Beim Betreten von The CrossBox, beim Einwärmen vor und beim Dehnen nach einer Klasse / Stunde und beim Verlassen von The CrossBox wird darauf geachtet, laufende Klassen / Stunden nicht zu stören.
- 6.3 Während dem Training sind die Anweisungen und Ratschläge der Coachs zu befolgen.
- 6.4 Während einer laufenden Klasse darf nicht selbstständig trainiert werden. Davon ausgenommen sind Aufwärm- und Stretching-Übungen im dafür vorgesehenen Bereich.
- 6.5 Begleitpersonen und Kinder, die keine Klasse / Stunde besuchen, dürfen nicht selbstständig trainieren. Während laufenden Lektionen halten sie sich im Empfangsbereich auf.
- 6.6 Kinder dürfen nur tagsüber mitgenommen werden, von 9 – 17 Uhr.



TCB The CrossBox GmbH
Bergstrasse 3
8706 Meilen



AGB Version 1.1, gültig ab 1. November 2016

- 6.7 Unter Alkohol- oder Drogeneinfluss zu trainieren, ist gefährlich. The CrossBox ist befugt, Personen, die Alkohol oder Drogen konsumiert haben, den Zutritt zu den Räumlichkeiten von The CrossBox zu verweigern resp. sie aus den Räumlichkeiten von The CrossBox zu verweisen. Eine schon bezahlte Trainingseinheit wird in diesem Fall nicht rückerstattet.
- 6.8 Es werden strikt keine Strassen- oder Outdoor-Trainingschuhe in der Box geduldet. Es darf barfuss trainiert werden. Die Füße werden in diesem Fall vorher gewaschen.
- 6.9 Wir bitten Personen mit starkem Körpergeruch, zum Wohlbefinden aller, entsprechende Massnahmen zu treffen.
- 6.10 Boden und Material werden nach der Benutzung gereinigt. Die Mitglieder verwenden dazu die von The CrossBox bereitgestellten Reinigungsmittel.
- 6.11 Die Trainingsgeräte werden nach Gebrauch an den dafür vorgesehenen Orten versorgt.
- 6.12 Verschwitzte, in der Garderobe zurückgelassene Wäsche wird sofort von The CrossBox entsorgt.
- 6.13 Das Verzehren von mitgebrachten Esswaren ist weder in der Garderobe noch in der Box gestattet.
- 6.14 Die Benutzung von Mobiltelefonen ist in der Box nicht erwünscht.
- 6.15 Getränke dürfen nur in verschliessbaren Getränkeflaschen mitgeführt werden.
- 6.16 In den Räumlichkeiten von The CrossBox gilt ein absolutes Rauchverbot.
- 6.17 Es sind keine Tiere in allen Räumlichkeiten von The CrossBox erlaubt.
- 6.18 Das Parkieren auf dem Gelände der Bergstrasse 3 in Meilen ist nur auf den mit The CrossBox angeschriebenen Parkplätzen erlaubt. Sind diese belegt, weicht das Mitglied auf einen öffentlich benutzbaren Parkplatz aus.
- 6.19 Taschen und persönliche Gegenstände dürfen nur in der Garderobe oder in den Schliessfächern und nicht in der Box deponiert werden.
- 6.20 Vergessene Gegenstände werden einen Monat lang aufbewahrt. Bei Nichtabholung werden sie entsorgt oder gespendet.

§7 Allgemeines, Datenschutz, Datenbearbeitung

- 7.1 Die Mitglieder sind verpflichtet, The CrossBox unverzüglich jede Änderung ihrer Anschrift mitzuteilen.
- 7.2 The CrossBox hat die uneingeschränkten Nutzungsrechte an allen Texten und Mediendaten (Fotos, Videos etc.), welche von Personal von The CrossBox in der Box resp. in Klassen / Stunden von The CrossBox erstellt werden. Alle diese Texte und Mediendaten werden von The CrossBox ausschliesslich zur Qualitätssicherung sowie für Promotions- und Marketingzwecke verwendet.
- 7.3 Der Datenschutz hat bei The CrossBox einen hohen Stellenwert. Alle Nutzer des Reservationssystems entscheiden selber, welche Daten sie dort speichern möchten. Bestimmte Daten sind aber für die Leistungserbringung zwingend nötig, z.B. Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Deshalb ist The CrossBox berechtigt, personenbezogene Daten des Mitglieds inkl. Lichtbild zu speichern, zu nutzen, zu verarbeiten und zu übermitteln, sofern dies zur beidseitigen Erfüllung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist oder dieser dient.



TCB The CrossBox GmbH
Bergstrasse 3
8706 Meilen



AGB Version 1.1, gültig ab 1. November 2016

- 7.4 Die Datenbearbeitung soll uns ermöglichen, unsere Website und unser eigenes Leistungsangebot auf die Bedürfnisse der Kunden auszurichten. Die Datenbearbeitung erfolgt aber auch und insbesondere zur Marktanalyse und um das Interesse an unserem vielseitigen Leistungsangebot zu ermitteln und so Rückschlüsse für die bedürfnisgerechte Gestaltung dieses Leistungsangebotes zu gewinnen und in die Erarbeitung unserer zukünftigen Angebote einfließen zu lassen.
- 7.5 Eine andere Verwendung der persönlichen Angaben, insbesondere deren Verkauf an Dritte, wird ausdrücklich ausgeschlossen. Registrierte Nutzer können sich bei uns über den Inhalt ihrer Kundendaten informieren.

§8 Schlussbestimmungen

- 8.1 Das Mitglied anerkennt die vorliegenden AGB und damit auch die Hausordnung und bestätigt mit der Unterschrift unter den Mitgliedschaftsvertrag, dass es diese gelesen und verstanden hat.
- 8.2 Änderungen der AGB bedürfen der schriftlichen Form und werden von The CrossBox im Vorfeld angekündigt.
- 8.3 Die aktuelle Version der AGB kann jederzeit von der Website abgerufen werden.
- 8.4 Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein sollten oder werden, wird dadurch die Rechtsgültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinflusst. Entsprechendes gilt für allfällige Vertragslücken.
- 8.5 Es gilt ausschliesslich das Recht am Standort von The CrossBox. Gerichtsstand ist in jedem Fall der Standort von The CrossBox.